



Política de privacidade da Rocket.Chat

Vigência: 20 de outubro de 2023

A Rocket.Chat Technologies Corp. ("nós" ou "nosso") opera o site Rocket.Chat (<https://rocket.chat>), os serviços Rocket.Chat, incluindo o Marketplace e os aplicativos Rocket.Chat associados, a oferta de nuvem da Rocket.Chat, a Rocket.Chat Open Server (<https://open.rocket.chat>) e os aplicativos móveis Rocket.Chat (os "Serviços").

Nossa política inclui três apêndices, cada um abordando aspectos distintos de nossa estrutura de privacidade:

- Apêndice 1: Detalhes específicos sobre proteção de dados em nossas ofertas de nuvem ("cloud offerings").
- Apêndice 2: Regulações específicas de proteção de dados, incluindo requisitos legais que podem ser aplicáveis à sua empresa ou jurisdição.
- Apêndice 3: Disposições relacionadas à privacidade e proteção de dados da Rocket.Chat Open Server.

Observe que outros serviços podem ter políticas de privacidade adicionais, que podem ser encontradas nos Apêndices deste documento ou [neste link](#).

| | |
|---|----------|
| Política de privacidade da Rocket.Chat | 1 |
| Visão Geral | 3 |
| Definições | 4 |
| O tipo de dados que coletamos | 5 |
| Dados pessoais | 6 |
| Dados da conta | 6 |
| Dados de uso | 6 |
| Dados de localização | 7 |
| Dados do aplicativo | 7 |
| Aplicativos fornecidos por Rocket.Chat | 7 |
| Aplicativos de terceiros | 7 |

| | |
|---|-----------|
| Dados de rastreamento e cookies | 7 |
| Dados de estatísticas e rastreamento do espaço de trabalho | 8 |
| A distinção da coleta de dados entre espaços de trabalho auto-hospedados e espaços de trabalho de hospedagem na nuvem | 9 |
| Como usamos as informações? | 11 |
| Base legal para o processamento de dados pessoais | 12 |
| Para cumprir com obrigações legais e regulatórias. | 12 |
| Para atender aos nossos interesses legítimos | 12 |
| Com base em seu consentimento | 13 |
| Retenção de dados | 13 |
| Transferência de dados | 14 |
| Divulgação e armazenamento de dados pessoais | 14 |
| Divulgação de dados | 14 |
| Transação comercial | 14 |
| Divulgação para aplicação da lei | 15 |
| Requisitos legais para divulgação | 15 |
| Compartilhamento de dados com prestadores de serviços terceirizados ("subprocessadores"), | 15 |
| Análises | 16 |
| Links para outros sites | 17 |
| Seus direitos | 17 |
| Como você exerce seus direitos? | 18 |
| Como protegemos seus dados? | 19 |
| Privacidade das crianças na Rocket.Chat | 20 |
| Alterações a esta política de privacidade | 20 |
| Diretor de proteção de dados | 21 |
| Disposições específicas para nossas ofertas de nuvem | 22 |
| Estrutura de regulamentos de privacidade | 23 |
| Disposições específicas da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia "CCPA" | 23 |
| Disposições específicas da Lei de Proteção à Privacidade On-line da Califórnia "CalOPPA" | 24 |
| Não oferecemos suporte a sinais Do Not Track ("DNT"). Não rastrear é uma preferência que pode ser definida em seu navegador da Web para informar aos sites que você não deseja ser rastreado. | 24 |
| Disposições específicas da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD". | 25 |

Disposições específicas para o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e outros regulamentos aplicáveis 25

Disposições específicas para o servidor aberto Rocket.Chat 26

Dados coletados no servidor aberto 26

Visão Geral

Esta página o informa sobre nossas políticas relativas à coleta, ao uso e à divulgação de dados pessoais quando você usa nossos Serviços e sobre as opções associadas a esses dados.

Usamos seus dados para fornecer e aprimorar nossos Serviços. Ao utilizar os nossos Serviços, você concorda com a coleta e o uso de informações de acordo com esta política. Exceto se definido de modo diverso nesta Política de Privacidade, os termos aqui utilizados usados têm os mesmos significados que em nossos Termos de Serviço ao Cliente.

Além disso, mantemos um portal de privacidade que inclui informações adicionais sobre nosso compromisso de conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, acessível através deste [link](#). Convidamos você a visitar a página para obter as últimas atualizações sobre nossas medidas de conformidade com a LGPD

Os administradores são responsáveis pela privacidade dos usuários, e nós ajudamos os administradores.

- Há basicamente duas maneiras de usar a Rocket.Chat: **Autogerenciada** (também conhecido como implantação no local), na própria infraestrutura do cliente ou na infraestrutura de um provedor de serviços em nuvem diretamente contratado pelo Cliente, ou por meio de nossos **serviços de hospedagem em nuvem**. Em ambos os casos, o administrador dessa instância “workspace”- ou a organização por trás do administrador - é a pessoa responsável por garantir a privacidade dos usuários da Rocket.Chat.
- Nos atuamos para ajudar o Cliente, fornecendo recursos em nossos produtos e serviços para facilitar esse trabalho de gestão das instâncias “workspaces”. Nesta política detalhamos nossas ações como processadores de dados para administradores, caso processemos os dados pessoais dos usuários.

Tratamento de dados em uma implantação autogerenciada

- Não podemos acessar seus dados pessoais em uma instância autogerenciada da Rocket.Chat.
- Nosso código é aberto; não há nenhuma porta de fundos “Backdoors”.
- O Cliente é livre para conectar uma instância autogerenciada a outros serviços, por exemplo, nosso marketplace ou gateway de notificação por push, caso nesta política de privacidade se aplica. Quando você não registra sua instância, essas configurações são desativadas por padrão. Você também pode conectá-la a serviços de terceiros, como serviços de autenticação externos, caso em que a política de terceiros. Esta é uma opção disponível para o Cliente, que poderá utilizar os serviços de terceiros caso assim deseje.

Em nossa oferta autogerenciada, processamos os dados do Cliente apenas para fornecer o serviço em nome do administrador. Os administradores ainda têm controle total sobre a configuração de suas instâncias e os dados de usuário gerados por elas.

Tratamento de dados em uma oferta de hospedagem na nuvem

- Na oferta hospedada da Rocket.Chat Cloud, processamos os dados do cliente apenas com a finalidade de fornecer o serviço aos clientes em nome do administrador. Os administradores ainda têm controle total sobre a configuração de suas instâncias. Para obter mais informações sobre o processamento de dados na oferta de hospedagem na nuvem, consulte "A distinção da coleta de dados entre espaços de trabalho auto-hospedados e espaços de trabalho de hospedagem na nuvem" e o Apêndice 1.

Definições

Outras definições não encontradas aqui terão o mesmo significado descrito em nossos [Termos de Serviço ao Cliente](#).

Serviços significa o site (<https://rocket.chat>), Rocket.Chat Open Server (<https://open.rocket.chat>), Rocket.Chat Software e Marketplace, incluindo os aplicativos Rocket.Chat associados, a oferta de serviços <https://cloud.rocket.chat>, gateways de notificação push e os aplicativos móveis Rocket.Chat operados pela Rocket.Chat Technologies Corp.

Dados pessoais significam dados sobre um indivíduo vivo que pode ser identificado a partir desses dados (ou a partir deles e de outras informações que estejam em nossa posse ou que possam vir a estar em nossa posse), ou a definição de dados pessoais descrita na Lei Geral de Proteção de Dados.

Dados de uso significa os dados coletados automaticamente, gerados pelo uso do Serviço ou da própria infraestrutura do Serviço (por exemplo, a duração de uma visita à página).

Cookies são pequenos pedaços de dados armazenados em seu dispositivo (computador ou dispositivo móvel).

Controlador de dados significa a pessoa física ou jurídica que (sozinha ou em conjunto ou em comum com outras pessoas) determina os fins para os quais e a maneira pela qual qualquer informação pessoal é ou será processada. Para os fins desta Política de Privacidade, somos um Controlador de Dados de seus Dados Pessoais.

Processadores de dados (ou Prestadores de serviços) significa qualquer pessoa física ou jurídica que processa os dados em nome do Controlador de dados. Podemos usar os serviços de vários Prestadores de Serviços para processar seus dados de forma mais eficaz.

Titular dos dados (ou Usuário) Titular dos dados é qualquer indivíduo identificado ou identificável que esteja usando nosso Serviço e seja o sujeito de Dados Pessoais.

Cookies são arquivos com uma pequena quantidade de dados, que podem incluir um identificador exclusivo anônimo. Os cookies são enviados ao seu navegador a partir de um site e armazenados em seu dispositivo.

As tecnologias de rastreamento também usadas são beacons, tags e scripts para coletar e rastrear informações e para aprimorar e analisar nosso Serviço.

O tipo de dados que coletamos

Em conexão com nossas operações e durante o ciclo de vida dos relacionamentos comerciais com nossos Clientes, coletamos vários tipos de dados pessoais, ou seja, qualquer informação que identifique ou nos permita identificar o Usuário.

Dados pessoais

Ao usar nosso Serviço, podemos solicitar que você nos forneça determinadas informações de identificação pessoal que podem ser usadas para contatá-lo ou identificá-lo ("Dados Pessoais"). As informações de identificação pessoal podem incluir, mas não se limitam a

- Endereços de e-mail.
- Nome e sobrenome
- Cookies e dados de uso
- Número de telefone e outros detalhes de contato.

Dados da conta

Alguns Serviços podem permitir ou exigir o registro de uma conta personalizada. Os dados da conta podem incluir, o nome da sua conta, informações de autenticação, data de registro, informações de contato, informações de pagamento e quaisquer outras informações associadas à sua conta.

Dados de uso

Também podemos coletar informações que seu navegador envia sempre que você visita nosso Serviço ou quando acessa o Serviço, inclusive por meio de um dispositivo móvel ("Dados de uso").

Esses Dados de Uso podem incluir informações como o endereço de Protocolo de Internet do seu computador (por exemplo, endereço IP), tipo de navegador, versão do navegador, as páginas do nosso Serviço que você visita, a hora e a data da sua visita, o tempo gasto nessas páginas, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Quando você acessa os Serviços por ou por meio de um dispositivo móvel, esses Dados de Uso podem incluir informações como o tipo de dispositivo móvel que você usa, o endereço IP do seu dispositivo móvel, seu sistema operacional móvel, a versão do aplicativo, o tipo de navegador de Internet móvel que você usa, identificadores exclusivos de dispositivos e outros dados de diagnóstico.

Dados de localização

Podemos usar e armazenar informações sobre sua localização se você nos der permissão para isso ("Dados de localização"). Usamos esses dados para fornecer recursos de nosso Serviço (somente para permitir que você compartilhe sua localização com outro usuário por meio da Rocket.Chat, se isso tiver sido ativado pelo administrador).

Você pode ativar ou desativar os serviços de localização ao usar nosso Serviço a qualquer momento por meio das configurações do seu dispositivo.

Dados do aplicativo

Aplicativos fornecidos por Rocket.Chat

Ao usar o Marketplace, você pode optar por instalar Aplicativos fornecidos pela Rocket.Chat. Esses Aplicativos processam dados de sua instância da Rocket.Chat e, portanto, dados não pessoais, como versão do software, quantidade de usuários e similares. Dependendo da finalidade e de seu uso real do aplicativo (por exemplo, ativar determinados recursos), os dados pessoais podem, no entanto, ser processados. Por exemplo, você ativa uma integração que processa as informações dos seus usuários. A descrição do Aplicativo deixará os tipos de dados pessoais suficientemente claros, bem como quaisquer possíveis desvios desta política.

Aplicativos de terceiros

Para Aplicativos de Terceiros no Marketplace, o Fornecedor fornecerá a você uma política de privacidade específica que rege seu Aplicativo de Terceiros.

Dados de rastreamento e cookies

Usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes para rastrear a atividade em nosso Serviço e manter determinadas informações.

- NÃO rastreamos a atividade em suas instâncias auto-hospedadas.
- Monitoramos regularmente os dados de atividade agregados em nossa infraestrutura, mas não rastreamos usuários individuais no sentido deste parágrafo, o que só ocorre quando temos um interesse legítimo em fazê-lo (por exemplo, para fins de segurança e conformidade).
- Realizamos rastreamento regular em nosso Open Server.

Você pode instruir seu navegador a recusar todos os cookies ou a indicar quando um cookie está sendo enviado. Entretanto, se você não aceitar cookies, talvez não consiga usar algumas partes do nosso Serviço.

Exemplos de cookies que usamos:

- Cookies de sessão. Usamos cookies de sessão para operar nosso Serviço.
- Cookies de preferência. Usamos cookies de preferência para lembrar suas preferências e várias configurações.
- Cookies de segurança. Usamos cookies de segurança para fins de segurança.

Dados de estatísticas e rastreamento do espaço de trabalho

Os espaços de trabalho da Rocket.Chat são configurados para enviar automaticamente dados de rastreamento de uso anônimos e não pessoais para a Rocket.Chat. Isso é feito para nos ajudar a entender como os clientes usam nossos Serviços, garantir a conformidade com os limites dos termos de uso e para fins de cobrança se o contrato do Cliente for baseado no consumo de nossos Serviços.

As informações compartilhadas são os mesmos dados exibidos na página "info" do painel de administração, que é descrita em detalhes aqui.

Por exemplo, o compartilhamento de estatísticas de rastreamento transmitirá o número total de canais, mas não os nomes reais dos canais, para preservar a privacidade do seu espaço de

trabalho. Dependendo dos serviços e planos adquiridos, pode ser possível desativar essa coleta de estatísticas de rastreamento.

Para obter mais detalhes sobre como protegemos seus dados, consulte a seção "Como protegemos seus dados". Além disso, informações sobre nossa infraestrutura de nuvem e subprocessadores podem ser encontradas em nossa seção [Subprocessadores](#).

A distinção da coleta de dados entre espaços de trabalho auto-hospedados e espaços de trabalho de hospedagem na nuvem

O parágrafo a seguir tem o objetivo de esclarecer o processamento de dados nos espaços de trabalho da Rocket.Chat. Observe que há diferenças no processamento de dados que ocorre entre os espaços de trabalho auto-hospedados e os espaços de trabalho hospedados por nós. Com nosso serviço de hospedagem na nuvem, todos os dados inseridos no espaço de trabalho são processados em nossa infraestrutura.

A tabela abaixo explica a distinção geral entre os dados que são processados em cada caso. É importante lembrar que as circunstâncias individuais podem variar, como nos casos em que os aplicativos são instalados em espaços de trabalho não registrados por meio de soluções alternativas.

| Tipo de dados | Tipo de implantação | |
|-----------------------|---|--|
| | Auto-hospedado | Nuvem hospedada na Rocket.Chat |
| Dados da conta | Sim. Para registrar seu espaço de trabalho por meio de uma conta, | Sim. Para registrar seu espaço de trabalho por meio de uma conta |
| Dados de uso | Sim. De acordo com o serviço que você está consumindo por meio do seu registro, por exemplo, notificações push por meio do nosso gateway, | Sim. Como parte do uso do espaço de trabalho hospedado em nossa infraestrutura |

| | | |
|-------------------------------------|--|---|
| Dados do aplicativo | Sim. Se você instalar aplicativos do marketplace e, com base no caso de uso do aplicativo. Os aplicativos de terceiros têm sua própria política de privacidade. | Sim - se você instalar aplicativos do marketplace e com base no caso de uso do aplicativo. Os aplicativos de terceiros têm sua própria política de privacidade. |
| Conteúdo gerado pelo usuário | Não. O conteúdo não é processado, a menos que se enquadre nos casos mencionados acima (por exemplo, o conteúdo de uma notificação push enviada por meio de nosso gateway). | Sim. Como parte do uso do espaço de trabalho hospedado em nossa infraestrutura. O conteúdo criptografado de ponta a ponta só é armazenado de forma criptografada. |
| Rastreamento e cookies | Sim. O rastreamento ocorre em nossa parte para monitorar o consumo dos serviços que você usa (Dados de uso). Não fazemos rastreamento dentro do espaço de trabalho. | O rastreamento ocorre para monitorar o consumo dos serviços usados. |

Há duas classificações para os espaços de trabalho auto-hospedados da Rocket.Chat: registrados e não registrados. Os espaços de trabalho registrados têm acesso a uma ampla gama de recursos e serviços, e os espaços de trabalho não registrados são elegíveis para nossos planos "starter" ou pagos (dependendo do número de usuários e dos requisitos de funcionalidade). Observe que os espaços de trabalho não registrados operam de forma independente, sem registro formal e sem coleta de dados pela Rocket.Chat. Os espaços de trabalho não registrados só estão disponíveis por meio do caminho de implementação de autoconstrução de software livre e de código aberto (FOSS);

Como usamos as informações?

Coletamos e usamos seus dados pessoais na medida necessária para realizar nossas operações, fornecer nossos serviços e cumprir quaisquer obrigações regulatórias em nossas atividades.

Essas finalidades são definidas em mais detalhes abaixo:

- Para fornecer e manter nossos serviços

- Para notificá-lo sobre alterações em nossos Serviços
- Para permitir que você participe de recursos interativos do nosso Serviço quando você optar por fazê-lo
- Para fornecer suporte ao cliente
- Para coletar análises ou informações valiosas para que possamos aprimorar nosso Serviço
- Para monitorar o uso de nosso Serviço
- Para detectar, prevenir e resolver problemas técnicos
- Para lhe fornecer notícias, ofertas especiais e informações gerais sobre outros produtos, serviços e eventos que oferecemos que sejam semelhantes àqueles que você já comprou ou sobre os quais já fez perguntas, se você tiver dado seu consentimento para receber essas informações ou se o processamento for de nosso interesse legítimo e não for sobreposto por seus direitos fundamentais. Você pode retirar esse consentimento a qualquer momento ou se opor ao recebimento de qualquer uma ou de todas as nossas comunicações, seguindo o link de cancelamento de assinatura ou as instruções fornecidas em qualquer e-mail que enviarmos ou entrando em contato conosco por meio do nosso [Formulário de solicitação de dados](#).

Base legal para o processamento de dados pessoais

De acordo com as regulamentações aplicáveis, só poderemos usar seus dados pessoais por pelo menos um dos motivos a seguir:

Para cumprir com obrigações legais e regulatórias.

Coletamos e usamos seus dados pessoais para cumprir várias obrigações legais e regulamentares, tais como

- Regulamentações de combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, incluindo obrigações de Know Your Customer (KYC).
- Regulamentos relacionados a sanções e embargos financeiros internacionais.

Para atender aos nossos interesses legítimos

Também usamos seus dados pessoais para atender aos nossos interesses legítimos, que incluem o seguinte:

- Fornecimento e entrega de nossos produtos e serviços.
- Marketing e comunicação com o cliente e desenvolvimento de nossos relacionamentos com os clientes.
- Desenvolvimento de nossos produtos e serviços.
- Segurança e proteção de nossa TI e instalações.

Com base em seu consentimento

Se determinado processamento de dados pessoais exigir seu consentimento (por exemplo, cookies), nós o informaremos sobre isso, incluindo detalhes da atividade de processamento específica, e solicitaremos seu consentimento para esse processamento. Você pode solicitar a revogação de seu consentimento a qualquer momento.

Retenção de dados

A Rocket.Chat reterá seus Dados Pessoais somente pelo tempo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade. Reteremos e usaremos seus Dados Pessoais na medida necessária para cumprir com nossas obrigações legais (por exemplo, se formos obrigados a reter seus dados para cumprir com as leis aplicáveis), resolver disputas e fazer cumprir nossos acordos e políticas legais.

A Rocket.Chat também reterá os Dados de Uso para fins de análise interna. Os Dados de Uso são geralmente retidos por um período de tempo mais curto, exceto quando esses dados são usados para reforçar a segurança ou para melhorar a funcionalidade do nosso Serviço, ou quando somos legalmente obrigados a reter esses dados por períodos de tempo mais longos.

Quando não for mais necessário reter seus dados pessoais para qualquer uma das finalidades estipuladas nesta política de privacidade, poderemos excluir ou tornar anônimos seus dados pessoais. Os dados anonimizados, ou seja, dados que não podem mais ser associados a você como indivíduo, podem ser usados para fins de pesquisa e estatística e, nesse caso, podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

Transferência de dados

Suas informações, incluindo Dados Pessoais, podem ser transferidas para - e mantidas em - computadores localizados fora de seu estado, província, país ou outra jurisdição governamental, onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes daquelas de sua jurisdição.

Se você estiver localizado fora dos Estados Unidos e optar por fornecer informações para nós, observe que transferimos os dados, incluindo os Dados Pessoais, para os Estados Unidos ou outras jurisdições consideradas como não tendo um nível adequado de proteção de dados considerado pelas autoridades competentes de sua residência. A Rocket.Chat Technologies Corp. tomará todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade, e nenhuma transferência de seus Dados Pessoais ocorrerá para uma organização ou um país a menos que haja controles adequados em vigor, incluindo a segurança de seus dados e outras informações pessoais.

Para acessar os contratos de privacidade relevantes para a sua jurisdição e obter informações sobre políticas de privacidade específicas para a sua jurisdição ou setor da empresa, visite o Privacy Center.

Divulgação e armazenamento de dados pessoais

Divulgação de dados

Transação comercial

Se a Rocket.Chat Technologies Corp. estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos. Avisaremos antes que seus Dados Pessoais sejam transferidos e se tornem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.

Divulgação para aplicação da lei

Em raras circunstâncias, podemos ser obrigados a divulgar conteúdo carregado pelo usuário e outros Dados Pessoais em resposta a uma solicitação válida de autoridades policiais. Somente atenderemos a essas solicitações se elas forem feitas de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e com nossas diretrizes internas de divulgação.

Para obter mais informações sobre a divulgação para aplicação da lei, consulte nossas [Diretrizes para aplicação da lei](#).

Requisitos legais para divulgação

A Rocket.Chat Technologies Corp. pode divulgar seus Dados Pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

- Para cumprir uma obrigação legal
- Para proteger e defender os direitos ou a propriedade da Rocket.Chat Technologies Corp.
- Para evitar ou investigar possíveis irregularidades relacionadas ao Serviço
- Para proteger a segurança pessoal dos usuários do Serviço ou do público
- Para proteção contra responsabilidade legal.

Compartilhamento de dados com prestadores de serviços terceirizados ("subprocessadores"),

Podemos empregar empresas e indivíduos terceirizados para facilitar nosso Serviço ("Provedores de Serviços"), para fornecer o Serviço em nosso nome, para executar serviços relacionados ao Serviço ou para nos ajudar a analisar como nosso Serviço é usado.

Esses terceiros têm acesso aos seus Dados Pessoais apenas para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não divulgá-los ou usá-los para qualquer outra finalidade

As maneiras pelas quais compartilhamos seus Dados Pessoais incluem as seguintes:

- Para processamento de informações, processamento de pagamentos, verificações de crédito, atendimento de pedidos de clientes, entrega de produtos a você, gerenciamento e aprimoramento de dados de clientes, fornecimento de atendimento ao cliente, avaliação de seu interesse em nossos produtos e serviços e realização de pesquisas com clientes ou pesquisas de satisfação.
- Quando apropriado, poderemos fornecer seus dados pessoais aos parceiros da Rocket.Chat para atender à sua solicitação de prestação de serviços.

Celebramos contratos com nossos terceiros para garantir que eles cumpram suas obrigações de proteção de dados.

Uma lista de nossos processadores terceirizados pode ser encontrada [aqui](#).

Análises

Podemos usar provedores de serviços terceirizados para monitorar e analisar o uso do nosso Serviço.

- Google Analytics
 - O Google Analytics é um serviço de análise da Web oferecido pelo Google que rastreia e informa o tráfego do site. O Google usa os dados coletados para rastrear e monitorar o uso do nosso Serviço. Esses dados são compartilhados com outros serviços do Google. O Google pode usar os dados coletados para contextualizar e personalizar os anúncios de sua própria rede de publicidade.
 - Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a página da web Privacidade e Termos do Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- Firebase
- O Firebase é um serviço de análise fornecido pelo Google Inc.
 - Você pode desativar determinados recursos do Firebase por meio das configurações do seu dispositivo móvel, como as configurações de publicidade do dispositivo ou seguindo as instruções fornecidas pelo Google em sua Política de Privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
 - Também recomendamos que você analise a política do Google para proteger seus dados: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.
 - Para obter mais informações sobre o tipo de informação que o Firebase coleta, visite a página da Web de Privacidade e Termos do Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Links para outros sites

Nosso Serviço pode conter links para outros sites que não são operados por nós. Se você clicar em um link de terceiros, será direcionado ao site desses terceiros. Ao usar esses sites de terceiros, recomendamos que você leia os termos e a política de privacidade dos sites relevantes.

Não temos controle e não assumimos nenhuma responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de sites ou serviços de terceiros. Esta política de privacidade é válida somente para domínios da marca Rocket.Chat, de propriedade e gerenciados pela Rocket.Chat Technologies Corp. como proprietária e operadora do serviço Pexip.

Seus direitos

De acordo com as regulamentações aplicáveis e quando aplicável, você tem os seguintes direitos:

- **Para acessar:** você pode obter informações relacionadas ao processamento de seus dados pessoais e uma cópia desses dados pessoais.
- **Para retificar:** você pode solicitar que seus dados pessoais sejam modificados adequadamente se considerar que seus dados pessoais estão imprecisos ou incompletos.
- **Para apagar:** você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais na forma permitida em lei.
- **Para restringir:** você pode solicitar a restrição do processamento de seus dados pessoais.
- **Objecção:** você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica. Você tem o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto, o que inclui a criação de perfis relacionados a esse marketing direto.
- **Para retirar seu consentimento:** caso tenha dado seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento.
- **Portabilidade de dados:** quando legalmente aplicável, você tem o direito de que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou, quando tecnicamente viável, transferidos para terceiros.

Se o processamento for baseado em seu consentimento, você também poderá retirá-lo a qualquer momento (sem afetar a legalidade do processamento baseado no consentimento antes de sua retirada). Caso tenha consentido anteriormente em receber nossas comunicações promocionais por e-mail, você poderá usar a função de cancelamento de assinatura na parte inferior de nossos e-mails para cancelar o recebimento de nossos e-mails a qualquer momento ("retirar seu consentimento").

Se você tiver uma conta ativa na Rocket.Chat, não será possível optar por não receber e-mails básicos, pois precisamos comunicar informações básicas, quando relevantes, aos usuários para continuar a fornecer a conta.

Como você exerce seus direitos?

Para exercer qualquer um dos direitos listados acima, use nosso [Formulário de Solicitação de Dados](#), um formulário simplificado que garante a segurança e o gerenciamento eficiente das solicitações. Como alternativa, você pode enviar um e-mail para privacy@rocket.chat.

A solicitação será processada e concluída em conformidade com nossa política de privacidade, termos de serviço, nosso relacionamento comercial e quaisquer leis de privacidade de dados aplicáveis em seu país.

Temos o compromisso de trabalhar com você para obter uma solução justa para qualquer reclamação ou preocupação sobre privacidade. Se você acredita que não fomos capazes de ajudar com sua reclamação ou preocupação, e se você estiver localizado no EEE ou em outras jurisdições aplicáveis, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora competente.

Como protegemos seus dados?

Garantir a segurança dos dados que você nos confia é uma de nossas responsabilidades mais importantes. Aplicamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para manter seus dados pessoais seguros. Usamos medidas de segurança físicas, administrativas e técnicas para reduzir o risco de perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação ou modificação de seus dados pessoais.

Seus dados só podem ser acessados por pessoas para as quais isso seja necessário em relação ao trabalho delas.

Podemos terceirizar nosso processamento de dados pessoais para prestadores de serviços externos. Nesses casos, firmamos acordos apropriados com os provedores para garantir que seus dados pessoais sejam processados de acordo com esta Política de Privacidade e com as leis aplicáveis. Também recebemos [certificações de segurança](#) reconhecidas internacionalmente.

Embora façamos o melhor possível, dada a natureza das comunicações e da tecnologia de processamento de informações, não podemos garantir que as Informações durante a transmissão pela Internet ou enquanto estiverem armazenadas em nossos sistemas ou sob nossos cuidados estarão absolutamente seguras contra invasões de terceiros.

Para obter mais informações sobre nossas práticas de segurança, consulte nossa [Política de Segurança e os Guias de Segurança e Conformidade](#).

Privacidade das crianças na Rocket.Chat

Nossos Serviços estão disponíveis somente para Usuários acima da idade legal de 13 anos ou qualquer idade superior exigida pelas regulamentações aplicáveis em sua jurisdição.

Usuários abaixo da idade legal devem interromper o uso de nossos serviços. Se você for de um país sujeito ao GDPR, deverá ter 16 anos de idade ou mais, a menos que seu país tenha promulgado um regulamento especificando uma idade mínima inferior.

Os indivíduos de países regulamentados pela LGDP devem ter 18 anos de idade ou mais, a menos que o consentimento dos pais tenha sido obtido.

Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de pessoas menores de idade. Se você é pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Se tomarmos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de crianças sem a verificação do consentimento dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações de nossos servidores.

Observe que o cliente é responsável pelo gerenciamento dos dados gerados pelo usuário e pelo controle do espaço de trabalho, incluindo a conformidade com o tratamento de dados para menores de idade em sua jurisdição.

Alterações a esta política de privacidade

À medida que nossos negócios crescem e nossos serviços e produtos evoluem, este aviso de privacidade pode ser alterado, ou outros avisos de privacidade podem ser escritos e publicados especificamente para abordar novas ofertas ou para acompanhar as leis de privacidade de dados.

Quando as alterações forem substanciais, primeiro garantiremos que você esteja ciente de quaisquer alterações futuras, tentando entrar em contato com você diretamente por e-mail ou por meio de nossas interfaces de usuário, ou indiretamente por meio de seu parceiro autorizado, que está revendendo os serviços ou produtos da Rocket.Chat. As alterações nesta Política de Privacidade entrarão em vigor assim que forem publicadas nesta página, e também atualizaremos a "data de vigência" na parte superior desta Política de Privacidade.

Entre em contato conosco

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- Foguete. Diretor de Proteção de Dados do Chat por e-mail: privacy@rocket.chat

- Visite esta página em nosso site: <https://rocket.chat/contact>

Diretor de proteção de dados

Para se comunicar com nosso Diretor de Proteção de Dados, envie um e-mail para privacy@rocket.chat.

Versões anteriores desta política

A Rocket.Chat está comprometido com a transparência como parte de seus valores. Por isso, disponibilizamos versões anteriores de nossos Contratos e Políticas.

Apêndice 1

Disposições específicas para nossas ofertas de nuvem

Para nossas ofertas de nuvem, atuamos como um processador de dados para nossos clientes, que são os controladores de dados das instâncias que licenciaram e administram. Como usuário, você estará sujeito às políticas do controlador de dados. Para essas instâncias, encaminhe suas dúvidas sobre privacidade de dados ao Controlador de Dados.

Com relação a alguns de nossos produtos em nuvem, os clientes têm determinadas opções para selecionar o local de processamento dos dados e definir as configurações relevantes para a privacidade da instância. Se você for o Cliente de uma dessas instâncias, poderá entrar em contato conosco e obter mais informações sobre onde sua instância está sendo executada.

Em geral, oferecemos duas regiões:

- hospedagem nos Estados Unidos
- hospedagem na União Europeia

Outras regiões podem ser adicionadas ao longo do tempo.

A quantidade de Dados Pessoais que processamos com nossas Ofertas de Nuvem é limitada ao que o Cliente e seus usuários inserem no Serviço. Na oferta de nuvem, não processaremos o cookie personalizado ou os dados analíticos descritos acima. As finalidades do processamento dos dados são estritamente limitadas ao fornecimento e ao aprimoramento do Serviço, de acordo com as instruções do Controlador de Dados. Nunca acessamos os dados do espaço de trabalho (ou seja, o conteúdo real que o cliente está inserindo em sua instância), a menos que o cliente nos solicite na forma de uma solicitação de suporte, que estejamos vinculados a uma solicitação válida de aplicação da lei ou para proteger nossos próprios interesses, como a investigação de possíveis abusos do serviço.

Quando o uso de nossa oferta de nuvem for interrompido, removeremos todos os seus dados, inclusive os backups, após um curto período de carência ou imediatamente, se você nos solicitar.

Apêndice 2

Estrutura de regulamentos de privacidade

Nosso Anexo da Estrutura de Regulamentos de Privacidade é parte integrante de nossa Política de Privacidade, que descreve os requisitos legais específicos que regem sua privacidade.

Como parte de nosso compromisso com a privacidade e a transparência, fornecemos este apêndice para explicar como lidamos com seus dados de acordo com os regulamentos relevantes. Recomendamos que você leia essas cláusulas com atenção para entender como seus dados são gerenciados em conformidade com a lei.

Se tiver alguma dúvida ou preocupação, não hesite em entrar em contato conosco.

Disposições específicas da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia "CCPA"

Esta seção fornece detalhes adicionais sobre as informações pessoais que coletamos sobre os consumidores da Califórnia e os direitos concedidos a eles de acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia ou "CCPA".

Não fornecemos serviços ou outros itens de valor em troca de suas informações pessoais ou de seus usuários finais, protegidas pela CCPA.

Você é responsável por garantir a conformidade com os requisitos da CCPA no uso dos Serviços que fornecemos a você e no processamento de suas próprias informações pessoais.

Aqui estão algumas coisas que o Rocket. Chat NÃO fará com informações pessoais no escopo de sua atuação como prestador de serviços, conforme definido pela CCPA:

- vender, alugar ou, de outra forma, divulgar suas informações pessoais a terceiros em troca de dinheiro ou qualquer outra coisa de valor;
- usar suas informações fora do escopo do(s) contrato(s) de serviços que temos com você.

Sujeita a certas limitações, a CCPA oferece aos consumidores da Califórnia o direito de solicitar mais detalhes sobre as categorias ou partes específicas de informações pessoais que coletamos (incluindo como usamos e divulgamos essas informações pessoais), de excluir suas informações pessoais, de optar por não participar de qualquer "venda" que possa estar ocorrendo e de não ser discriminado por exercer esses direitos.

Os consumidores da Califórnia podem exercer seus direitos da CCPA preenchendo um formulário de solicitação do titular dos dados encontrado [aqui](#). Verificaremos sua solicitação usando o e-mail associado à sua conta.

Disposições específicas da Lei de Proteção à Privacidade On-line da Califórnia "CalOPPA"

Não oferecemos suporte a sinais Do Not Track ("DNT"). Não rastrear é uma preferência que pode ser definida em seu navegador da Web para informar aos sites que você não deseja ser rastreado.

Você pode ativar ou desativar a opção Não rastrear visitando a página Preferências ou Configurações do seu navegador da Web.

Informações de saúde protegidas, informações de cartões de pagamento e outras informações confidenciais.

A Rocket.Chat não precisa, nem solicita, qualquer informação de saúde protegida ("PHI") regida pela Lei de Portabilidade e Responsabilidade de Seguro de Saúde e seus regulamentos de implementação ("HIPAA"), nem precisa ou solicita qualquer informação não pública de identificação pessoal do consumidor ou informações financeiras regidas pela Lei Gramm-Leach-Bliley ("GLBA") ou informações de cartão de pagamento cobertas pelos Padrões de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento ("PCI DSS") para fornecer seus Serviços. Você nunca deve divulgar, ou permitir que sejam divulgadas, PHI, informações protegidas pelo PCI DSS ou GLBA, ou outras informações confidenciais para a Rocket.Chat. No caso de um usuário final divulgar tais informações (o que seria uma violação desta Política de Privacidade do Cliente), você, em nome de sua organização, reconhece que a Rocket.Chat não toma medidas para garantir que seus Serviços sejam compatíveis com HIPAA ou PCI. Todas as obrigações dos regulamentos mencionados acima permanecem exclusivamente com você em nome de sua organização. Embora os usuários tenham a capacidade de carregar PHI como dados gerados pelo usuário, observe que, mesmo que o conteúdo gerado pelo usuário do espaço de trabalho esteja hospedado em nossa oferta de hospedagem na nuvem, não temos acesso a esses dados e não nos responsabilizamos por eles.

Disposições específicas da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD".

A Rocket.Chat somente processa, armazena e coleta dados de acordo com esta Política de Privacidade, que abrange os principais requisitos da LGPD. Para uma seção dedicada sobre a carta de nomeação do DPO e perguntas frequentes sobre a conformidade com a LGPD na Rocket.Chat, consulte o [Centro de Privacidade](#), onde temos uma página dedicada à nossas ações de Conformidade com a LGPD.

Disposições específicas para o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e outros regulamentos aplicáveis

Quando necessário, oferecemos a opção de assinar [Cláusulas Contratuais Padrão](#) aprovadas pela Comissão Europeia para garantir proteção de dados suficiente ou outros mecanismos relevantes com base nos requisitos do Cliente ou em acordos aplicáveis na jurisdição do cliente. Para obter mais detalhes, visite o Centro de Privacidade.

Apêndice 3

Disposições específicas para o servidor aberto Rocket.Chat

A "**Rocket.Chat Open Server (<https://open.rocket.chat>)**" é um espaço de trabalho dedicado para que os administradores, usuários, colaboradores, parceiros e funcionários [da Rocket.Chat](#) colaborem e melhorem a experiência de executar um espaço de trabalho [da Rocket.Chat](#).

- **Nosso Open Server é para fins de teste.**
- Nosso Open Server é um campo de testes para nossos Usuários, e nós o usamos para testar e analisar novos recursos. Rastreamos a atividade do usuário com os rastreadores descritos na Política de Privacidade, inclusive o Google Analytics, para saber como nosso serviço é usado e para aprimorar nosso produto.

Dados coletados no servidor aberto

Além dos dados coletados mencionados na Política de Privacidade, observe que qualquer conteúdo carregado pelos Usuários no Servidor Aberto da Rocket.Chat (open.rocket.chat) também será armazenado. Isso inclui imagens, arquivos, documentos e outros **dados gerados pelo usuário**.

Fique tranquilo, pois armazenamos com segurança todo o conteúdo carregado em nossa infraestrutura hospedada na nuvem.

Retenção de dados no Open Server

A Rocket.Chat se reserva o direito de excluir contas inativas, canais, discussões e conteúdo associado no Open Server. A Rocket.Chat pode considerar uma conta, canal ou discussão inativa com base em vários critérios, incluindo, entre outros, a data de criação da conta, a última vez em que houve um login válido e a data da última contribuição. Se planejarmos excluir sua conta, avisaremos com antecedência enviando uma mensagem para o endereço de e-mail registrado em sua conta. A Rocket.Chat o incentiva a utilizar sua conta ocasionalmente para evitar o risco de ser considerado inativo.

Exclusão de conta no Open Server

Se quiser excluir sua conta na Rocket.Chat Open Server, faça login na sua conta, clique na conta, selecione "perfil" e, por fim, clique em "excluir minha conta". Observe que, depois de excluir sua conta, essa ação não poderá ser desfeita.